

Politique de confidentialité.

Dernière mise à jour : 9 mai 2024

À SellersFunding Corp.¹ (faisant affaire sous le nom de SellersFi) (individuellement et ensemble, « Nous », « nous », « notre », « nos »), nous respectons votre vie privée et nous nous engageons à protéger vos renseignements personnels. La présente politique de confidentialité s'applique aux renseignements que nous recueillons lorsque vous interagissez avec nos sites Web <https://sellersfi.com>, <https://www.sellersfunding.com>, <https://sellersfi.app>, <https://banking.sellersfi.com> et <https://app.sellersfunding.com/> (notre « **site Web** »). Veuillez lire attentivement la présente politique de confidentialité. Si vous n'êtes pas d'accord avec certains aspects de la présente politique de confidentialité, vous pouvez choisir de ne pas utiliser notre site Web. En accédant à ce site Web ou en l'utilisant, vous acceptez la présente politique de confidentialité ainsi que nos [conditions d'utilisation](#).

Personnes âgées de moins de 18 ans

Notre site Web n'est pas destiné aux personnes âgées de moins de 18 ans. Nous ne recueillons pas sciemment de données auprès de personnes âgées de moins de 18 ans et, si nous apprenons que nous avons reçu des renseignements identificatoires d'un utilisateur âgé de moins de 18 ans, nous supprimerons ces renseignements.

Renseignements que nous recueillons

Nous recueillons les renseignements personnels suivants lorsque vous interagissez avec notre site Web ou que vous appelez nos bureaux :

- les coordonnées, telles que le nom, l'adresse postale, le courriel et le numéro de téléphone;
- les renseignements que nous demandons pour vérifier l'admissibilité de votre entreprise au financement et votre capacité à agir en tant que garant, tels que votre numéro de sécurité sociale ou d'assurance sociale, votre numéro de permis de conduire (et dans certains cas, une copie de votre permis de conduire) et votre date de naissance;
- des renseignements sur l'utilisation que vous faites de notre site Web, tels que votre adresse IP, votre connexion internet, votre équipement et les détails de votre utilisation;
- les renseignements que vous nous autorisez à recueillir auprès de tiers, tels que votre rapport de solvabilité personnelle et vos documents publics officiels;
- des identifiants uniques tels que le nom d'utilisateur, le numéro de compte, le mot de passe, la connexion internet, l'équipement utilisé et les détails de l'utilisation.

Avec votre autorisation, nous pouvons également recueillir des renseignements sur votre entreprise que vous partagez avec nous ou auxquelles vous nous permettez d'accéder, tels que le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, la taille, le type d'activité, les renseignements sur le compte bancaire, les renseignements sur la comptabilité générale, le numéro de taxe de vente fédérale, le numéro d'identification Amazon, le jeton d'accès au compte Amazon MWS, les classements et évaluations Amazon, le jeton Shopify, le jeton eBay, le jeton Magento, le jeton Stripe, de jeton Walmart, de jeton BigCommerce, l'URL du serveur d'extrémité, les données financières de l'entreprise (telles que les ventes, les commandes, les stocks, les paiements, les transferts et les prêts Marketplace) et votre rapport de solvabilité de l'entreprise. (« **renseignements sur l'entreprise** »)

Comment nous recueillons vos renseignements

Nous recueillons des renseignements sur vous, votre entreprise et les propriétaires individuels de votre entreprise et/ou les personnes qui peuvent agir en tant que garants de votre financement (« **propriétaires et garants** ») lorsque :

¹ SellersFunding, SellersFi et le logo SellersFi sont des marques de commerce ou des marques déposées de SellersFunding Corp.

- vous créez un compte, vous faites une demande de financement au nom de votre entreprise et lorsque votre entreprise est financée par nous;
- vous avez autorisé notre accès continu aux renseignements sur l'entreprise;
- vous nous avez autorisés à effectuer des enquêtes de solvabilité initiales et continues sur votre entreprise et sur vous-même (en qualité de propriétaire et/ou de garant);
- vous communiquez avec nous par courriel, par clavardage en direct, par téléphone sur un appel enregistré ou par l'intermédiaire du site Web;
- vous répondez à des questions ou à des sondages;
- vous effectuez des recherches sur le site Web.

Nous pouvons évaluer les renseignements que vous partagez avec nous ainsi que des renseignements provenant de tiers lorsque nous examinons votre demande et vous proposons des services.

Renseignements supplémentaires que nous recueillons au moyen de technologies de collecte automatique de données

Nous pouvons également utiliser des technologies de collecte automatique de données pour recueillir des renseignements sur votre équipement, vos antécédents de navigation, les détails de vos visites sur notre site Web et des renseignements sur votre ordinateur et votre connexion internet, tels que votre adresse IP, votre système d'exploitation et votre type de navigateur. Les renseignements que nous recueillons automatiquement peuvent inclure des renseignements personnels ou nous pouvons les conserver ou les associer à des renseignements personnels que nous recueillons par d'autres moyens ou que nous recevons de tiers. Les technologies que nous utilisons pour la collecte automatique de données peuvent inclure :

- **Témoins du navigateur.** Un témoin est un petit fichier placé sur le disque dur de votre ordinateur. Vous pouvez refuser d'accepter les témoins du navigateur en activant les paramètres appropriés sur votre navigateur. Toutefois, si vous sélectionnez ces paramètres, vous risquez de ne pas pouvoir accéder à certaines parties de notre site Web. Nous dépendons des témoins pour le bon fonctionnement de notre site Web. Si votre navigateur est configuré pour rejeter tous les témoins, notre site Web peut ne pas fonctionner correctement.
- **Témoins Flash.** Certaines fonctionnalités de notre site Web peuvent utiliser des objets stockés localement (ou des témoins Flash) pour recueillir et stocker des renseignements sur vos préférences et votre navigation vers, à partir de et sur notre site Web. Les témoins Flash ne sont pas gérés par les mêmes paramètres de navigateur que ceux utilisés pour les témoins du navigateur.
- **Pixels-espions.** Les pages de notre site Web et nos courriels peuvent contenir de petits fichiers électroniques connus sous le nom de pixels-espions (également appelés « images invisibles » ou « pixels invisibles ») qui permettent entre autres à l'entreprise, par exemple, de compter les utilisateurs qui ont visité ces pages ou ouvert un courriel, ou encore d'établir d'autres statistiques liées au site Web (par exemple, l'enregistrement de la popularité de certains contenus du site Web et la vérification de l'intégrité du système et du serveur).

Renseignements recueillis par des tiers

Certains contenus de notre site Web sont fournis par des tiers qui peuvent utiliser des témoins, des pixels-espions ou d'autres technologies de suivi pour recueillir des renseignements sur vous lorsque vous utilisez notre site Web. Les renseignements qu'ils recueillent peuvent être associés à vos renseignements personnels ou ils peuvent recueillir des renseignements, y compris des renseignements personnels, sur vos activités en ligne au fil du temps et sur différents sites Web et autres services en ligne. Ils peuvent utiliser ces renseignements pour vous fournir de la publicité ciblée par centres d'intérêt (comportementale) ou d'autres contenus ciblés. Nous vous recommandons de consulter les politiques de confidentialité et de sécurité de ces tiers pour savoir comment ils traitent les renseignements qu'ils peuvent recueillir auprès de vous ou à votre sujet. Pour savoir comment vous pouvez refuser de recevoir de la publicité ciblée de la part de nombreux fournisseurs, consultez la section de la présente politique de confidentialité intitulée [Choix concernant la manière dont nous utilisons et divulguons vos renseignements](#).

Comment nous utilisons vos renseignements

En général, nous traitons vos renseignements sur la base d'intérêts commerciaux légitimes et/ou de votre consentement. Nous pouvons également traiter vos renseignements afin d'exécuter notre contrat avec vous, de vous fournir des produits et des services, de nous conformer à nos obligations légales.

Nous pouvons utiliser vos renseignements :

- pour faciliter la création de comptes, les processus d'intégration et les processus de candidature;
- pour faire respecter nos conditions de service, nos conditions générales, à des fins commerciales, pour des raisons juridiques et des obligations contractuelles;
- pour nous conformer aux demandes légales des autorités chargées de l'application de la loi et prévenir les préjudices;
- pour respecter nos obligations légales en vigueur en vertu de la législation applicable et/ou de contrats;
- pour vous présenter notre site Web et son contenu;
- pour assurer la qualité et former notre personnel;
- pour vous permettre de participer à des fonctions interactives sur notre site Web;

- pour fournir les produits et services que vous avez demandés et que nous fournissons, y compris pour vérifier votre identité et votre solvabilité actuelle et continue, et pour déterminer l'admissibilité de votre entreprise à recevoir des offres de financement de notre part;

- pour effectuer de temps à autre des vérifications de solvabilité pour vérifier votre solvabilité actuelle et continue, si vous nous avez autorisés à le faire;
- pour remplir nos obligations et faire valoir nos droits découlant de tout contrat conclu entre vous et nous, y compris dans le cadre du processus de demande, de la facturation et du recouvrement;
- dans l'ensemble, pour effectuer des analyses de données;
- à toute autre fin pour laquelle vous les avez fournies;
- pour communiquer avec vous au sujet de nos produits et services et de ceux de tiers susceptibles de vous intéresser;
- pour afficher des publicités à l'intention des publics cibles de nos annonceurs;
- pour comprendre l'efficacité globale de notre publicité en ligne, de notre contenu, de notre programmation et de nos autres activités;
- pour vous informer des modifications apportées au site Web ou à tout produit ou service que nous offrons ou fournissons par l'intermédiaire de celui-ci;
- de toute autre manière que nous pourrions indiquer lorsque vous fournissez les renseignements;
- à toute autre fin avec votre consentement.

Divulcation de vos renseignements

Nous pouvons divulguer sans restrictions des renseignements anonymes ou globaux sur nos utilisateurs, leur entreprise, les propriétaires et les garants qui ne permettent pas d'identifier directement ou indirectement une personne ou une entreprise.

Nous pouvons divulguer les renseignements personnels que nous recueillons ou que vous nous fournissez comme décrit dans la présente politique de confidentialité, avec votre consentement, ou dans les circonstances suivantes :

- à nos filiales et sociétés affiliées, au besoin pour fournir les produits ou services que vous avez demandés;
- aux sous-traitants, aux prestataires de services (tels que les agences d'évaluation du crédit, les agences de recouvrement, les services de prêt, les entreprises de traitement des paiements, l'informatique en nuage et la gestion des documents) et à d'autres tiers (tels que les consultants) auxquels nous faisons appel pour soutenir nos activités;
- à un acheteur ou autre successeur dans le cas d'une fusion, d'une cession, d'une restructuration, d'une réorganisation, d'une dissolution ou d'une autre vente ou d'un transfert de tout ou partie des actifs de SellersFunding Corp., que ce soit dans le cadre d'une poursuite d'activité ou d'une faillite, d'une liquidation ou d'une procédure semblable, dans laquelle les renseignements personnels détenus par SellersFunding Corp. sur les utilisateurs de notre site Web font partie des actifs transférés;
- à des tiers pour commercialiser leurs produits ou services auprès de vous, si vous n'avez pas choisi de ne pas recevoir ces renseignements;
- aux agences de publicité tierces, qui peuvent recueillir des renseignements sur vous et vos activités en ligne sur notre site Web au fil du temps et sur les sites Web et applications de tiers. Ces sociétés utilisent les renseignements qu'elles recueillent pour aider les annonceurs à déterminer et à diffuser des publicités plus pertinentes pour vous;
- pour atteindre l'objectif pour lequel vous les avez fournies;
- pour toute autre raison divulguée par nous lorsque vous fournissez les renseignements;
- avec votre consentement.

Nous pouvons également divulguer vos renseignements personnels :

- pour nous conformer à une décision de justice, à une loi ou à une procédure judiciaire, y compris pour répondre à une demande du gouvernement ou d'un organisme de réglementation;
- pour faire respecter ou appliquer nos conditions d'utilisation et d'autres accords, y compris à des fins de facturation et de recouvrement;
- si nous estimons que la divulgation est nécessaire ou appropriée pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de notre entreprise, de nos clients ou d'autres personnes. Cela comprend l'échange de renseignements avec d'autres entreprises et organisations aux fins de la prévention de la fraude et de la réduction des risques liés au crédit.

Choix concernant la manière dont nous utilisons et divulguons vos renseignements

Nous nous efforçons de vous donner le choix en ce qui concerne les renseignements personnels que vous nous fournissez. Nous avons créé des mécanismes pour vous fournir les contrôles suivants sur vos renseignements :

- **Technologies de suivi et publicité.** Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il refuse la totalité ou certains des témoins ou pour qu'il vous avertisse lorsque des témoins sont envoyés. Pour savoir comment gérer vos paramètres de témoins Flash, consultez la page des paramètres du lecteur Flash sur le site Web [d'Adobe](#). Si vous désactivez ou refusez les témoins, veuillez noter que certaines parties de ce site peuvent alors ne pas être accessibles ou ne pas fonctionner correctement.
- **Offres promotionnelles de l'entreprise.** Vous pouvez choisir de ne plus recevoir notre bulletin d'information ou nos courriels de marketing en suivant les instructions de désabonnement incluses dans ces courriels ou en communiquant avec nous à customerservice@sellersfi.com.
- **Collecte de renseignements sur l'entreprise.** Vous pouvez également refuser que nous recueillions en permanence des renseignements sur votre solvabilité et votre entreprise dans le but de vous proposer des possibilités de financement en suivant les étapes décrites dans la section 9 de nos [Conditions d'utilisation](#).

- **Accès au compte Marketplace ou de la plateforme de commerce électronique.** Si vous souhaitez cesser de nous envoyer des données provenant de votre Marché ou de votre plateforme de commerce électronique, après avoir choisi de les lier, veuillez vous reporter au lien correspondant de votre Marché ou de votre plateforme de commerce électronique directement ci-dessous :
 - Lien vers la déconnexion du compte Amazon et les instructions : <https://amzn.to/2nqYSNV>
 - Lien vers la déconnexion du compte Shopify et les instructions : <https://bit.ly/2IKR5Hz>
 - Lien vers la déconnexion du compte Magento et les instructions : <https://bit.ly/2mL9qUY> (puis 1. Go to system > Extensions > Intégrations et supprimez l'intégration souhaitée)
 - Lien vers la déconnexion du compte eBay et les instructions : <https://ebay.to/2nfiylg> (puis 1. Allez dans Account Settings, 2 [paramètres du compte, 2]. Cliquez sur Mon eBay – onglet Compte – Préférences du site, 3. Faites défiler la page jusqu'à ce que vous trouviez les autorisations accordées aux tiers, 4. Cochez chacune des autorisations que vous souhaitez supprimer, 5. Cliquez sur Appliquer pour supprimer les applications).
 - Lien vers la déconnexion du compte Stripe et les instructions : <https://bit.ly/2VE6Nno>
 - Lien vers la déconnexion du compte Walmart et les instructions : <https://bit.ly/34Eea1V>
 - Lien vers la déconnexion de BigCommerce et les instructions : <https://bit.ly/3nNEQ9b>

Veillez noter que si vous choisissez de désactiver notre accès à votre compte Amazon.com ou à votre compte de plateforme de commerce électronique, vous risquez d'être en défaut ou de violer tout autre accord conclu avec nous dans la mesure où vous bénéficiez d'un prêt à terme, d'un prêt renouvelable, d'une avance sur les revenus, d'une avance quotidienne ou d'autres services de la part de SellersFunding Corp. ou de ses filiales. Veuillez examiner attentivement les accords que vous avez conclus avec nous avec vos conseillers juridiques et commerciaux avant de désactiver notre accès à votre compte Amazon.com ou à votre compte de plateforme de commerce électronique.

Refus de la publicité comportementale en ligne. Nous n'avons pas d'emprise sur les tiers lorsqu'ils recueillent ou utilisent vos renseignements à des fins publicitaires qui servent leurs intérêts. Pour obtenir des renseignements sur les programmes de retrait auxquels participent les agences de publicité tierces et pour refuser l'utilisation des données de navigation sur le site Web à des fins de publicité ciblée par centres d'intérêt par les sociétés qui participent à ces programmes, vous pouvez consulter le site <https://youradchoices.ca/fr/en-savoir-plus/> pour en savoir plus. Vous pouvez également consulter la page du DAA sur le choix des consommateurs à l'adresse <https://youradchoices.ca/fr/en-savoir-plus/> et télécharger gratuitement AppChoices pour contrôler la collecte de données sur votre ordinateur. Veuillez noter que lorsque vous utilisez les outils de retrait de l'industrie de la publicité décrits ci-dessus, nous pouvons encore recueillir certaines données sur votre activité en ligne à des fins opérationnelles et vous pouvez continuer à recevoir des publicités, mais celles-ci seront moins pertinentes, car elles ne seront pas adaptées à vos centres d'intérêt. En outre, si vous utilisez plusieurs navigateurs ou appareils, il se peut que vous deviez exécuter cette option de retrait sur chaque navigateur ou appareil.

Accès à vos renseignements et correction. En cas de modification ou de mise à jour des renseignements relatifs à votre compte, ou si vous souhaitez accéder aux renseignements personnels d'un propriétaire, d'un garant ou de votre entreprise, ou les supprimer, vous pouvez communiquer avec nous à : customerservice@sellersfi.com. Veillez noter : (i) certaines réglementations fédérales, provinciales et étatiques exigent que nous conservions un dossier de vos renseignements pendant certaines périodes; (ii) nous ne pourrions pas supprimer les données agrégées de notre base de données; et (iii) une fois que les données ont été fournies à notre agence d'évaluation du crédit, Experian (« Experian »), aux fins de vérification de crédit, le stockage et la destruction de ces données seront régis par la politique de protection de la vie privée d'Experian à <https://www.experian.com/privacy/index.html> et à <https://www.experian.co.uk/legal/crain/>.

Visiter ce site Web à partir de l'extérieur des États-Unis

Ce site Web est conçu pour les personnes résidant aux États-Unis. Si vous visitez ce site Web à partir de l'extérieur des États-Unis ou si vous n'êtes pas résident américain, sachez que vos renseignements seront transférés vers les États-Unis, et y seront stockés et traités, là où se trouvent nos serveurs et où notre base de données centrale est exploitée.

Nos sous-traitants et fournisseurs de services peuvent également être situés aux États-Unis ou dans d'autres pays tels que le Royaume-Uni, le Canada, l'Australie, le Brésil et la Colombie. Les lois sur la protection des renseignements des États-Unis ou d'autres pays où nos sous-traitants ou fournisseurs de services sont établis peuvent ne pas être aussi complètes ou protectrices que celles de votre pays. En utilisant ce site Web et nos services, vous comprenez que vos renseignements peuvent être transférés à nos installations et à des tiers, comme décrit dans la présente politique de confidentialité.

Vos droits relatifs à la protection des renseignements personnels en Californie

L'article 1798.83 du Code civil californien permet aux utilisateurs de notre site Web qui sont des résidents californiens de demander certains renseignements concernant la divulgation de renseignements personnels à des tiers à des fins de marketing direct. Pour faire une telle demande, veuillez envoyer un courriel à privacy@sellersfi.com ou nous écrire à : 1290 Weston Road, Suite 306, Weston, FL 33326.

Comment nous réagissons aux signaux d'interdiction de suivi

Les paramètres de votre navigateur vous permettent peut-être de transmettre automatiquement un signal d'interdiction de suivi aux sites Web et aux services en ligne que vous consultez. Actuellement, nos systèmes ne reconnaissent pas les demandes « d'interdiction de suivi » des navigateurs. Veuillez utiliser le lien suivant pour en savoir plus sur les signaux d'interdiction de suivi : <http://www.allaboutdnt.com>.

Sécurité des données

Nous avons mis en œuvre des mesures conçues pour veiller à ce que vos renseignements personnels soient protégés contre toute perte accidentelle ainsi que contre un accès, une utilisation, une modification et une divulgation non autorisés. Les employés, représentants et agents autorisés auront accès à vos renseignements personnels dans la mesure où cela est nécessaire aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité.

La sécurité de vos renseignements dépend également de vous. Lorsque nous vous avons fourni (ou lorsque vous avez choisi) un mot de passe pour accéder à certaines parties de notre site Web, vous devez veiller à ce que ce mot de passe reste confidentiel. Nous vous demandons de ne pas partager votre mot de passe avec qui que ce soit.

Malheureusement, la transmission de renseignements par internet n'est pas totalement sécurisée. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos renseignements personnels, nous ne pouvons pas garantir la sécurité des renseignements personnels transmis sur notre site Web. Toute transmission de renseignements personnels est effectuée à vos risques et périls. Nous ne sommes pas responsables du contournement des paramètres de confidentialité ou des mesures de sécurité contenus sur le site Web.

Modifications de notre politique de confidentialité

Nous nous engageons à publier sur cette page toute modification apportée à notre politique de confidentialité. Si nous apportons des modifications importantes à la manière dont nous traitons les renseignements personnels de nos utilisateurs, nous vous en informerons par l'intermédiaire de notre site Web. Nous vous encourageons à consulter régulièrement notre site Web et la présente politique de confidentialité pour vérifier si des modifications y ont été apportées. Si nous apportons des modifications à la présente politique de confidentialité, nous modifierons la date de révision qui y est indiquée en haut. Si vous continuez à utiliser ce site Web après que nous ayons fait de telles modifications, cela implique que vous les acceptez et nous vous invitons donc à consulter régulièrement la présente politique pour prendre connaissance de toute mise à jour éventuelle.

Coordonnées

Pour poser des questions ou formuler des commentaires sur la présente politique de confidentialité et sur nos pratiques en la matière, communiquez avec le responsable de la sécurité de l'information ou le responsable de la gestion des risques par courriel à privacy@sellersfi.com ou par la poste à l'adresse 1290 Weston Road, Suite 306, Weston, FL 33326.